

**Informatie voor cliënten**

# Aanmelden bij Bureau Jeugdzorg

Wat gebeurt er als u zich  
heeft aangemeld bij  
Bureau Jeugdzorg?  
Welke hulp kunnen wij u  
bieden en wat mag u van  
ons verwachten?



Bureau Jeugdzorg Utrecht

**Disclaimer**

*Om de leesbaarheid te bevorderen is de tekst in de mannelijke vorm geschreven. Overal waar hij, zijn of hem staat, kunt u ook zij of haar lezen.*

*Als wij het over de 'cliënt' hebben bedoelen wij: het kind en de ouder(s).*

*Als wij het over 'het kind' hebben bedoelen wij kinderen en jongeren tot 18 jaar.*

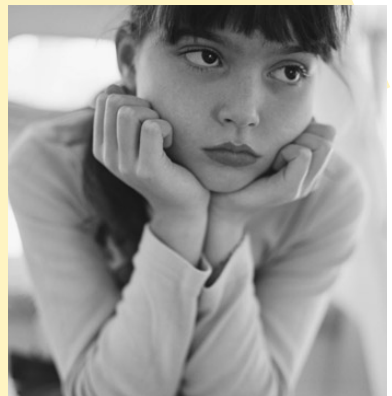
*Als wij het over 'ouder(s)' hebben bedoelen wij biologische ouder(s), pleegouder(s), stiefouder(s), voogd, opvoeder(s) en verzorger(s) van het kind.*

*Onze volledige naam luidt Stichting Bureau Jeugdzorg Utrecht. Maar liever houden wij het eenvoudig en noemen onszelf Bureau Jeugdzorg. Overal waar Bureau Jeugdzorg staat bedoelen wij Stichting Bureau Jeugdzorg Utrecht.*

*Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.*

**Inhoudsopgave**

Aanmelden .....	3
Hulpverlening .....	3
Geen wachtlijst voor aanmelding .....	5
Raad voor de Kinderbescherming .....	5
Kosten .....	6
Uw rechten als cliënt .....	6
Adressen .....	7



# Aanmelden bij Bureau Jeugdzorg

3

*In deze brochure informeren wij u over wat er gebeurt nadat u zich bij Bureau Jeugdzorg heeft aangemeld. Het kan zijn dat u zich uit eigen beweging bij ons heeft aangemeld. Het kan ook zijn dat andere mensen uit uw omgeving hun zorgen bij ons hebben geuit. In beide gevallen is het belangrijk dat u weet hoe het dan verder gaat en wat u kunt verwachten.*

## **Aanmelden**

Kinderen en ouders kunnen zelf naar onze Centrale Aanmelding bellen met vragen of om zich aan te melden. Ook beroepskrachten (uit onderwijs, leerplicht, politie, welzijn, netwerken etc.) kunnen hier terecht om een kind aan te melden of signalen te bespreken. Soms is informatie of advies voldoende om uw kind en u weer op weg te helpen. Als er meer nodig is, dan gaan we met u uitzoeken wat er aan de hand is en wat er moet gebeuren. De hulpverlener die u aan de lijn krijgt bespreekt de situatie met u en welke hulp er mogelijk zou zijn. Als die hulp geboden gaat worden vanuit Bureau Jeugdzorg, schrijft de hulpverlener een advies over de hulp die nodig is. Dit advies is meteen het *aanmeldingsbesluit*. Met dit aanmeldingsbesluit wordt uw kind aangemeld bij Bureau Jeugdzorg. Een afschrift van het besluit wordt binnen één week naar u opgestuurd. Er wordt ook een kopie opgestuurd naar één van onze regiokantoren. Welk kantoor dat is, hangt af van de woonplaats van uw kind. Een medewerker van de afdeling Jeugdhulpverlening van dat regiokan-

toor neemt binnen twee weken contact met u op voor een afspraak. Het definitieve besluit over de hulp die nodig is wordt samen met u op het regiokantoor genomen, waarna de hulp op gang wordt gebracht. Hoe de hulp er uit gaat zien is afhankelijk van het probleem. Hieronder leggen we uit wat de mogelijke hulpvormen zijn.

## **Hulpverlening**

Na één of enkele gesprekken op het regiokantoor is uw probleem goed in kaart gebracht. Samen bepalen we op basis daarvan welke hulp uw kind nodig heeft. Er zijn dan twee mogelijkheden:

### **1. Een instelling uit uw wijk of gemeente kan hulp bieden**

Afhankelijk van de aard van het probleem kan het zijn dat een instelling uit uw gemeente uw kind beter kan helpen. Bijvoorbeeld het Algemeen Maatschappelijk Werk. Wij verwijzen uw kind en u dan naar de betreffende instelling. In de meeste gevallen houdt ons werk als Bureau Jeugdzorg hier op. Maar het kan toch nodig zijn dat wij in contact blijven met de instelling die

- 4 uw kind en u gaat helpen. Dit is afhankelijk van het probleem en de instelling die uw kind gaat helpen.

## **2. U komt in aanmerking voor gespecialiseerde jeugdzorg**

Het kan ook zijn dat uw kind een vorm van gespecialiseerde jeugdzorg nodig heeft. Wij gaan dat dan samen met u regelen. Wij noemen dit 'inschakelen van geïndiceerde jeugdzorg'. Dagbehandeling, geestelijke gezondheidszorg, pleegzorg en intensieve hulp aan huis zijn voorbeelden van geïndiceerde jeugdzorg. Om in aanmerking te komen voor geïndiceerde jeugdzorg heeft uw kind een *indicatiebesluit* van Bureau Jeugdzorg nodig. Wij stellen daarvoor eerst samen met u een aanvraag op voor de vorm van geïndiceerde jeugdzorg die uw kind nodig heeft. Als deze aanvraag is goedgekeurd, dan krijgt uw kind het indicatiebesluit. Dit indicatiebesluit is vergelijkbaar met een verwijfsbrief van de huisarts voor de specialist. Het indicatiebesluit is alleen uitgebreider. Er staat onder andere in welke vorm van geïndiceerde jeugdzorg uw kind nodig heeft. Bureau Jeugdzorg biedt deze vormen van jeugdzorg niet zelf. Wij schakelen hiervoor andere instanties in (de zorgaanbieder). Bij het indicatiebesluit ontvangt uw kind informatie over welke zorgaanbieders kunnen gaan helpen. Uw kind en u mogen zelf kiezen welke zorgaanbie-

der dit gaat doen. Uw hulpverlener kan u daarbij helpen. Hij blijft ook betrokken bij de hulpverlening die de zorgaanbieder uw kind gaat bieden.

*Meer hierover leest u in de brochures 'Van indicatiestelling tot indicatiebesluit' en 'Van recht op hulp naar echte hulp'.*

### **Geen wachtlijst voor aanmelding**

Wij hebben *geen* wachtlijst voor de aanmelding. Zo kunnen wij snel samen met u de problemen in kaart brengen en bepalen welke hulp er nodig is. Het kan wel zijn dat uw kind na de aanmelding of het indicatiebesluit te maken krijgt met wachtlijsten. Uw kind moet dan wachten tot de hulp beschikbaar is. Mocht dit zo zijn, dan kijken wij samen met u of en hoe we de wachttijd gaan overbruggen.

### **Raad voor de Kinderbescherming**

Als u geen hulp wenst, dan stopt in principe de bemoeienis van Bureau Jeugdzorg. Maar als wij ons ernstig zorgen maken over de situatie waarin uw kind zich bevindt en u wilt geen hulp toelaten, dan schakelen wij de Raad voor de Kinderbescherming in. De Raad doet onafhankelijk onderzoek naar de opvoedingssituatie van uw kind. De Raad kan vervolgens een verzoek indienen bij de kinderrechter.



Deze beslist of uw kind daadwerkelijk bescherming nodig heeft. Wanneer dit het geval is, stelt hij uw kind onder toezicht.

Als wij besluiten uw kind te melden bij de Raad voor de Kinderbescherming, dan heeft u uiteraard recht op een gesprek waarin wij dit besluit toelichten.

*Meer over de melding bij de Raad leest u in de brochure 'De Raad voor de Kinderbescherming'.*

### **Kosten**

Aan onze hulpverlening en begeleiding zijn geen kosten verbonden. Wel is het zo dat voor sommige vormen van geïndiceerde jeugdzorg een ouderbijdrage (een wettelijk verplichte bijdrage) wordt gevraagd. Uiteraard wordt u hiervan op de hoogte gebracht voordat deze hulp van start gaat.

6 Uw rechten als cliënt  
Als cliënt van Bureau Jeugdzorg heeft u een aantal in wet- en regelgeving vastgelegde rechten, zoals bijvoorbeeld:

- het recht op bescherming van uw persoonsgegevens
- het recht om een klacht in te dienen
- het recht op een vertrouwenspersoon
- het recht om uw dossier in te zien, te laten corrigeren, te laten vernietigen en om kopieën op te vragen uit uw dossier.

Daarnaast heeft u recht op medezeggenschap. Bureau Jeugdzorg heeft hiervoor een Cliëntenraad die de gemeenschappelijke belangen behartigt van alle cliënten. Zowel cliënten als oud-clieënten kunnen lid worden van de Cliëntenraad.

In de brochure 'Uw rechten' worden al uw rechten op een rij gezet en toegelicht. Ook leggen wij in deze brochure uit welke wettelijke uitzonderingen er kunnen gelden.

Een onafhankelijke organisatie die u kan ondersteunen bij het behartigen van uw belangen is het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Zij kunnen u helpen bij het indienen van een klacht en hebben een onafhankelijke vertrouwenspersoon in dienst.

Meer informatie vindt u op [www.akj.nl](http://www.akj.nl). U kunt ook bellen met [030] 233 26 01.

## Adressen

### Centrale Aanmelding Ook voor spoedeisende zorg 24 uur per dag telefonisch bereikbaar

Tel. [0900] 400 55 55 (lokaal tarief)  
Postbus 15010, 3501 BA Utrecht  
[aanmelding@bjzutrecht.nl](mailto:aanmelding@bjzutrecht.nl)  
[www.bjzutrecht.nl](http://www.bjzutrecht.nl)

### Hoofdkantoor

Nijenoord 2-4, Utrecht  
Postbus 9076, 3506 GB Utrecht  
Tel. [030] 250 0 250

### Cliëntenraad Bureau Jeugdzorg Utrecht

Petrarcalaan 7, 3533 CP Utrecht  
Tel. [030] 29 31 056  
[info@clienntenraad-bju.nl](mailto:info@clienntenraad-bju.nl)

### Afdelingen Jeugdhulpverlening

*Voor de stad Utrecht*

#### Regiokantoor Stad

Nijenoord 2-4, Utrecht  
Postbus 9076, 3506 GB Utrecht  
Tel. [030] 231 38 24

*Voor de gemeenten Abcoude, Breuke-  
len, De Bilt, De Ronde Venen, Loenen,  
Maarssen, Woerden en Zeist*

#### Regiokantoor Noord

Tiberdreef 8, 3561 GG Utrecht  
Tel. [030] 242 78 00

*Voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg*

**Regiokantoor Amersfoort e.o.**

Stadsring 179, 3817 BA Amersfoort  
Tel. [033] 422 60 00

*Voor de gemeenten Renswoude, Rhenen, Utrechtse Heuvelrug en Veenendaal*

**Regiokantoor Zuid  
locatie Veenendaal**

Laan der Techniek 22  
3903 AT Veenendaal  
Tel. [0318] 55 94 00

*Voor de gemeenten Bunnik, Houten, Lopik, Montfoort, Nieuwegein, Oude-water, Vianen, Wijk bij Duurstede en IJsselstein*

**Regiokantoor Zuid  
locatie Nieuwegein**

Graaf Karellaan 1-35  
3434 DT Nieuwegein  
Tel. [030] 600 77 00



**Bereikbaarheid buiten kantooruren**

Buiten kantooruren kunt u in crisis-situaties bellen met de Spoedeisende Zorg van Bureau Jeugdzorg, Tel. [0900] 400 55 55 (lokaal tarief).

**Brochures**

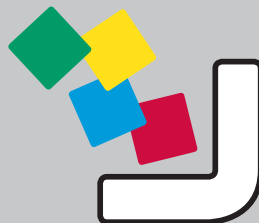
Bureau Jeugdzorg heeft brochures over veel onderwerpen. U kunt deze opvragen bij uw hulpverlener of downloaden van onze website. Wanneer deze brochure meer dan twee jaar oud is, kunt u kijken op onze website voor een actuele versie of daar om vragen bij uw hulpverlener.

*Stichting Bureau Jeugdzorg Utrecht, 2008*

Bureau Jeugdzorg Utrecht vormt de toegang tot de jeugdzorg in de provincie Utrecht. Wij zijn er voor kinderen tot 18 jaar en hun ouders/opvoeders in situaties waarin er ernstige problemen zijn bij het opgroeien of met de opvoeding.

Wij gaan na welke hulp er nodig is en organiseren en volgen die hulp. Bovendien gaan wij na of kinderen in hun ontwikkeling bedreigd worden en mogelijk bescherming nodig hebben. Wij werken zoveel mogelijk op basis van gezamenlijke afspraken met onze cliënten.

Wij zijn een algemene instelling, wij respecteren de levensbeschouwelijke achtergrond van onze cliënten.



**Kijk voor meer informatie op:  
[www.bjzutrecht.nl](http://www.bjzutrecht.nl)**